



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSORU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



CNDIPT
OIPOSDRU

Nr. înreg. /

RAPORT

privind calitatea cursului

Managementul carierei

livrat în perioada

septembrie-octombrie 2013

Autor: Asociația FORMARE STUDIA

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013”
„Investește în oameni!”
Titlul proiectului: „Pregătirea practică-primul pas spre un loc de muncă”
POSDRU/109/2.1/G/81807



LICEUL TEHNOLOGIC
TRANSPORTURI
CĂI FERATE GALAȚI



ASOCIAȚIA
„FORMARE STUDIA”
IASI



RAPORT

Privind calitatea cursului *Managementul carierei*

Prezentul raport prezintă rezultatul evaluării interne privind calitatea activității *A5. Consilierea și orientarea profesională din cadrul proiectului POSDRU „Pregătirea practică-primul pas spre un loc de muncă”*

Activitatea de consiliere și orientare profesională în cadrul proiectului coordonată de partenerul FORMARE STUDIA este realizată prin cursul *Managementul carierei*.

Obiective generale ale cursului: Cursul „Managementul carierei” își propune dobândirea de către elevi a competențelor necesare integrării active pe piața muncii; crearea la grupul țintă a unei imagini de sine corecte, învățarea tehnicilor de căutare, ocupare și menținerea locurilor de muncă, eficientizarea relațiilor la locul de muncă.

Grupul țintă în proiect este format din elevi înmatriculați la cursuri liceu zi, Grup Școlar Industrial „Transporturi Căi Ferate” Galați, domeniile mecanic, electromecanic, electric, electronică și automatizări și Colegiul Tehnic „Radu Negru” Galați.

Justificarea alegerii obiectivelor programului de formare pe baza nevoilor identificate la nivelul grupului țintă:

Carențele constatate la elevi în informarea și consilierea profesională, superficialitatea cu care este tratată protecția muncii și dezvoltarea durabilă, toate acestea adâncesc cauzele și efectele privind existența unei forțe de muncă calificate. Seminariile de consiliere și orientare profesională constituie strategii optime pentru dezvoltare și calitate. Ele promovează un stil de viață sănătos și protejat, informează și consiliază elevii pentru viitoarea carieră. Tematica seminariilor este adaptată la nevoile grupului țintă, și, prin modul de abordare, formează personalități deschise, flexibile și adaptabile cerințelor noii societăți.

Proiectare/ planificare

Cursul a fost planificat pentru 20 ore/colectiv elevi, conform specificațiilor din proiect.

Conținut tematic

TEMA 1: Educație pentru cultivarea caracterului (49 trăsături de caracter)

În cadrul temei s-a discutat despre caracter, stima de sine, relațiile interumane, trăsăturile de personalitate și succesul profesional.

TEMA 2: Relațiile profesionale, comunicare profesională

În cadrul temei s-a discutat despre componentele comunicării, factorii perturbatori ai comunicării, lucrul în echipă, rezolvarea conflictelor.

TEMA 3: Abilități și aptitudini transferabile

S-au purtat discuții despre Teoria lui John Holland; tipare majore în orientarea carierei; cele 8 ancore ale lui E. Schein și relevanța lor în evoluția profesională a individului; abilități; aptitudini transferabile; CV-ul european.

Organizare

În perioada septembrie-octombrie 2013, 103 de elevi au beneficiat de programul de consiliere: 9A-28 elevi, 9B-22 elevi, 9C-26 elevi, 9E – 27 elevi.

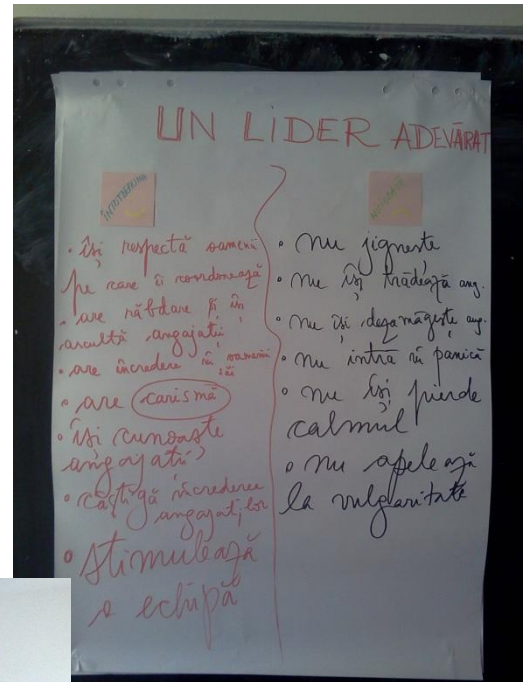
Lector formator a fost doamna prof. Terescenco Ilona, profesor cu experiență la catedră și rezultate în activitatea didactică, formator care aplică metode de lucru antrenante și motivante.

În total s-au desfășurat 80 ore de consiliere cu grupul țintă.

Fiecare elev a primit suportul de curs, fișe de lucru și materiale informative.

Desfășurare/ metode utilizate:

Lectorul formator a desfășurat activități de consiliere cu grupul țintă în cadrul proiectului și anterior. Experiența acumulată a condus la o mai bună gestionare a metodelor și resurselor. Metodele utilizate la activitățile cu grupul țintă au fost alese în funcție de tematică și de specificul fiecărui grup de elevi. Astfel, s-au utilizat următoarele metode: expunerea, conversația, dezbateră, brainstorming, harta inimii/ecusonul, lucru pe echipe, chestionarul de apreciere, ploaia de stele, studiul de caz, jocul de rol, lucru pe echipe, harta minții. Lectorul formator a ținut legătura permanent cu coordonatorul implementare și a desfășurat activitățile cu elevii conform planificării. Coordonatorul implementare, responsabil cu coordonarea activităților de consiliere, a consiliat lectorul formator la solicitarea acestuia.



Evaluarea cursanților

Criteriile de evaluare utilizate:

- prezență, implicare activă în timpul activităților, atitudine față de colegi și formator,
- portofoliul cu produsele realizate în timpul activităților.

La finalul activităților, fiecare participant a primit un certificat de parcurgere a programului.



Analiza activității

Pentru a evalua activitățile de curs, s-au aplicat chestionare de nevoi, chestionare de așteptări și chestionare finale, s-au purtat discuții cu formatorul și grupul țintă. Elevii grup țintă au fost foarte cooperanți atât prin completarea chestionarelor cât și prin răspunsuri la interviuri.

CONCLUZII ÎN URMA ANALIZEI CHESTIONARELOR DE AȘTEPTĂRI

Înainte de începerea cursului Managementul carierei, în luna septembrie, s-au aplicat elevilor chestionarul de nevoi și chestionarul de așteptări, cu scopul de organiza activitățile în cadrul cursului încât accentul să cadă pe temele care prezintă mai mare interes pentru aceștia, răspunzând astfel așteptărilor lor, dar și în vederea obținerii rezultatelor dorite: prezență bună, colaborare pe parcursul activităților, obținerea de către elevi a informațiilor pe care aceștia le consideră utile pentru viitor, transmiterea informațiilor de către formatori în maniera așteptată de către grupul țintă.

Au fost analizate 71 chestionare de nevoi și 87 chestionare de așteptări. În urma analizei s-au desprins următoarele aspecte:

- ✓ Elevii consideră important sprijinul acordat prin consiliere în vederea identificării propriilor interese profesionale și valori personale și doresc să primească informații despre abilități și aptitudini transferabile.
- ✓ Elevii grup țintă și-au dorit ca activitățile din cadrul cursului:
 - să aducă noutate sub aspect tematic și sub aspectul organizării,
 - să fie dinamice, utile, interesante,
 - să ofere multe informații dar și timp de reflecție,
 - să favorizeze situații care să le valorizeze cunoștințele/experiențele dobândite anterior. Ei au enumerat câteva aspecte care i-ar motiva să participe la activități:
 - claritatea cerințelor formulate de formator în timpul activităților/ prezentarea noțiunilor pe înțelesul lor,
 - șansa de a participa activ,
 - multe aplicații practice.

Rezultatele analizei chestionarelor au fost comunicate formatorului. Coordonatorul formării și lectorul formator au discutat și au stabilit anumite schimbări în modul în care urma să se țină activitățile, ținând cont de particularitățile de vârstă ale grupului țintă. De asemenea s-au stabilit alternative metodologice care pot fi adaptate ușor pe parcurs.

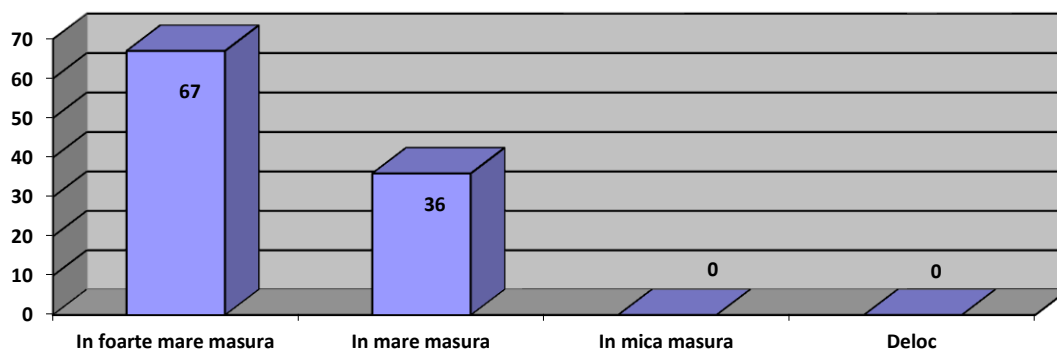
CONCLUZII ÎN URMA ANALIZEI CHESTIONARELOR DE EVALUARE A CURSULUI

Au fost analizate 103 chestionare de evaluare a cursului Managementul carierei. În urma analizei se desprind următoarele:

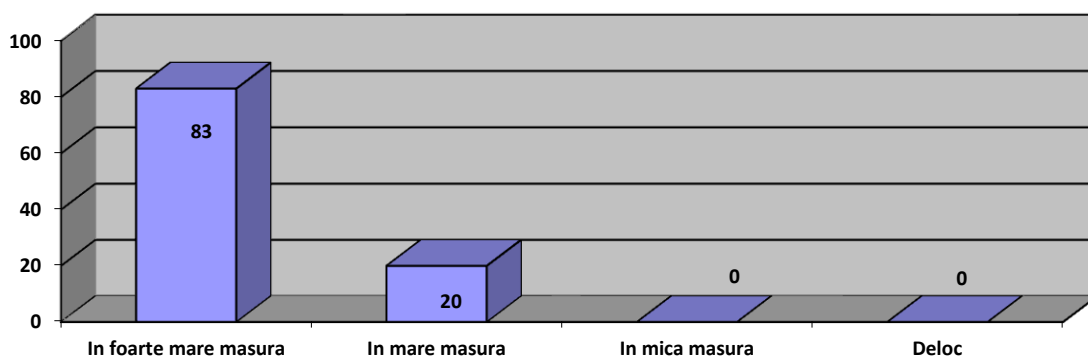
- Toți elevii consideră că programul de formare a răspuns nevoilor lor de dezvoltare profesională și așteptărilor pe care le-au avut privind tematica și modul de abordare a acesteia.
- Toți elevii apreciază că modalitatea de organizare a programului de formare a corespuns așteptărilor lor, că spațiile, echipamentele utilizate de formatori, suportul de curs și materialul informativ au fost adecvate formării.

Centralizarea răspunsurilor elevilor a condus la următoarele rezultate:

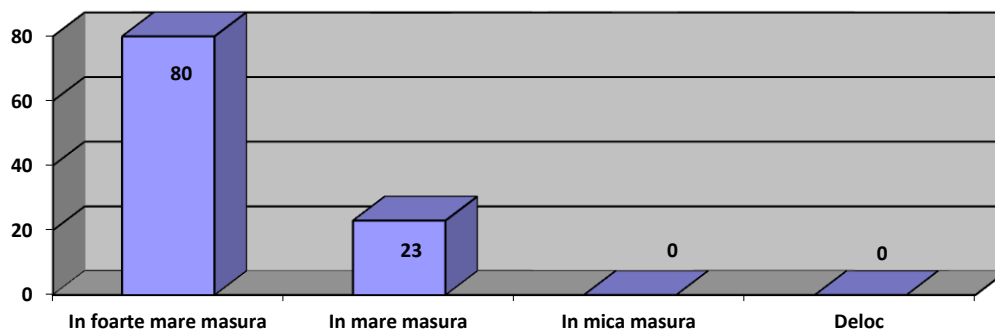
1. În ce măsură programul de formare a răspuns nevoilor tale de dezvoltare profesională?



2. În ce măsură modalitatea de organizare a acestui program de formare a corespuns așteptărilor tale ?



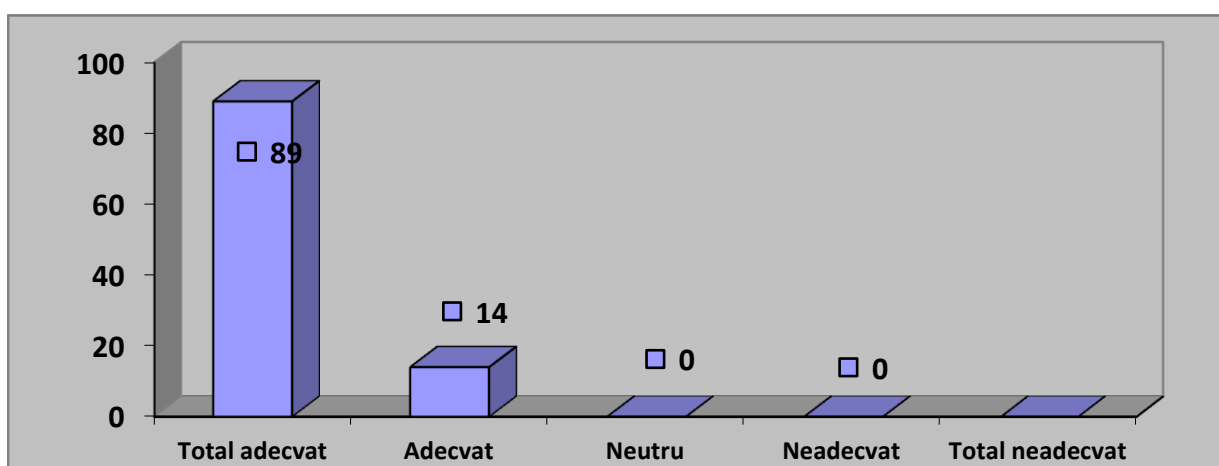
3. În ce măsură resursele (spații, echipamente, materiale) au fost adecvat utilizate?



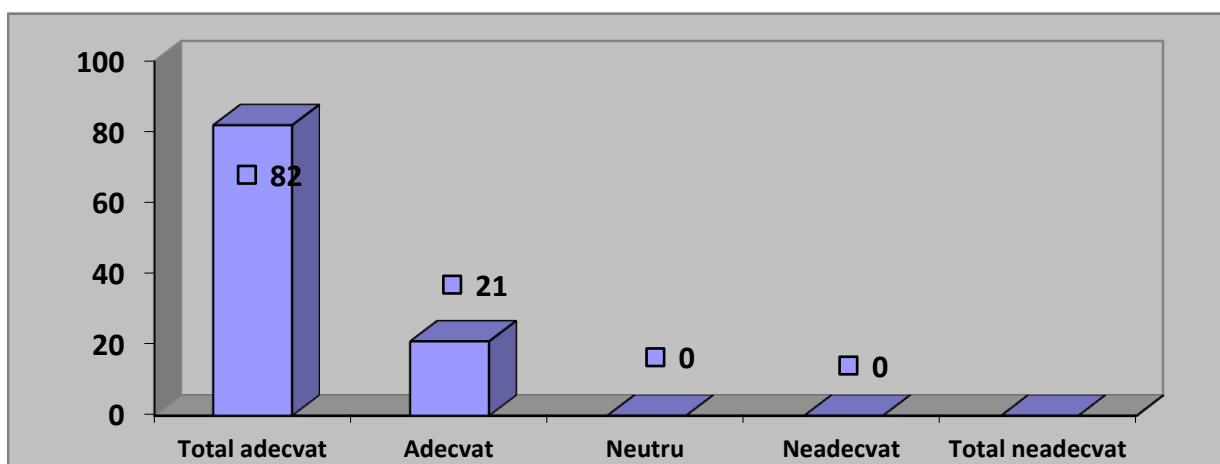
4. Cum apreciezi calitatea conținutului temelor parcurse? *Te rugăm să-ți exprimi opinia prin încercuirea cifrei care corespunde cel mai bine părerii pe care o ai în ceea ce privește criteriile prezentate în continuare:*

- valoarea științifică (acuratețe, esențialitate, actualitate)
- relevanța pentru obiectivele stabilite
- densitatea informației
- coerența
- perspectiva interdisciplinară
- calitatea limbajului: accesibilitate, claritate
- relevanța aplicațiilor pentru obiectivele proiectate

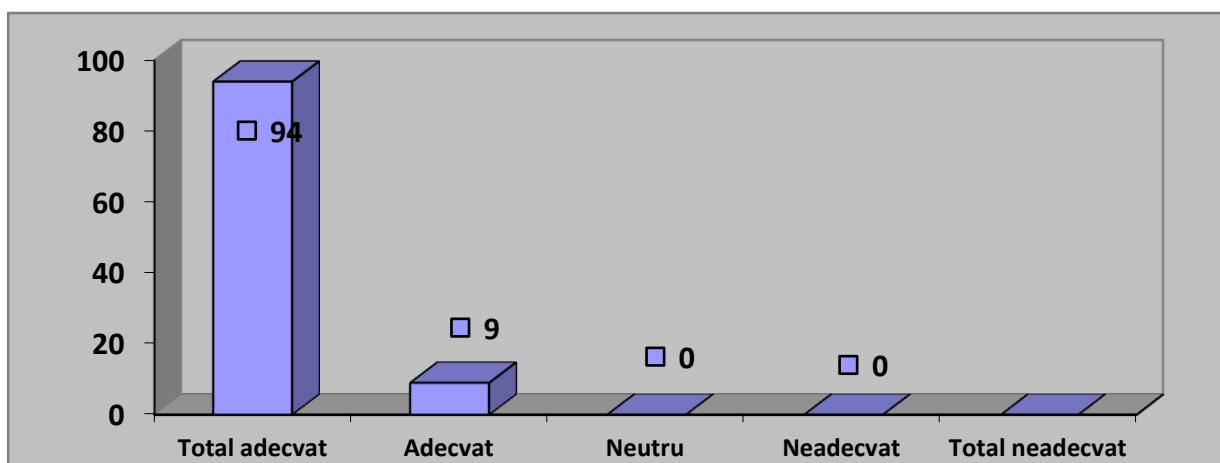
Valoarea stiintifica



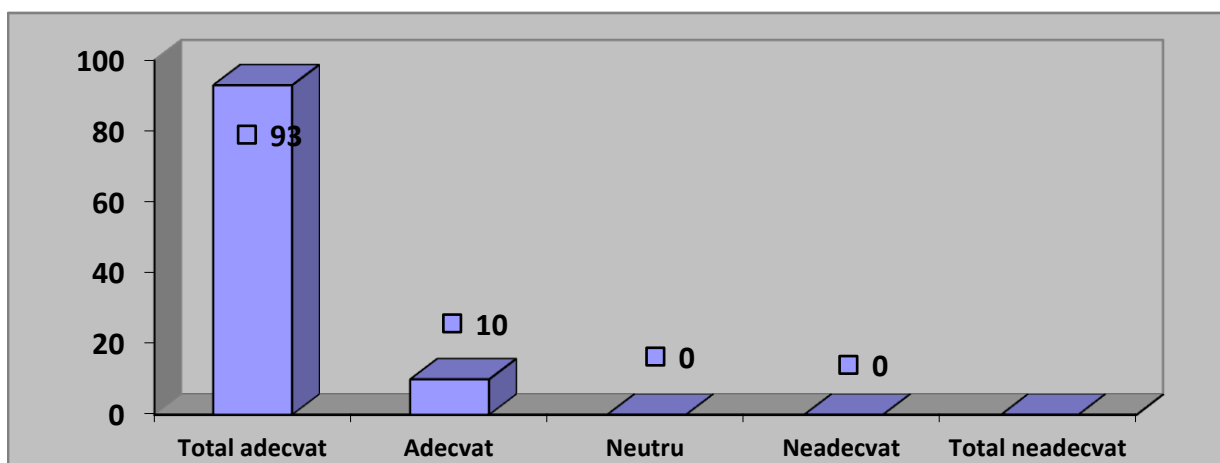
Relevanța pentru obiectivele stabilite



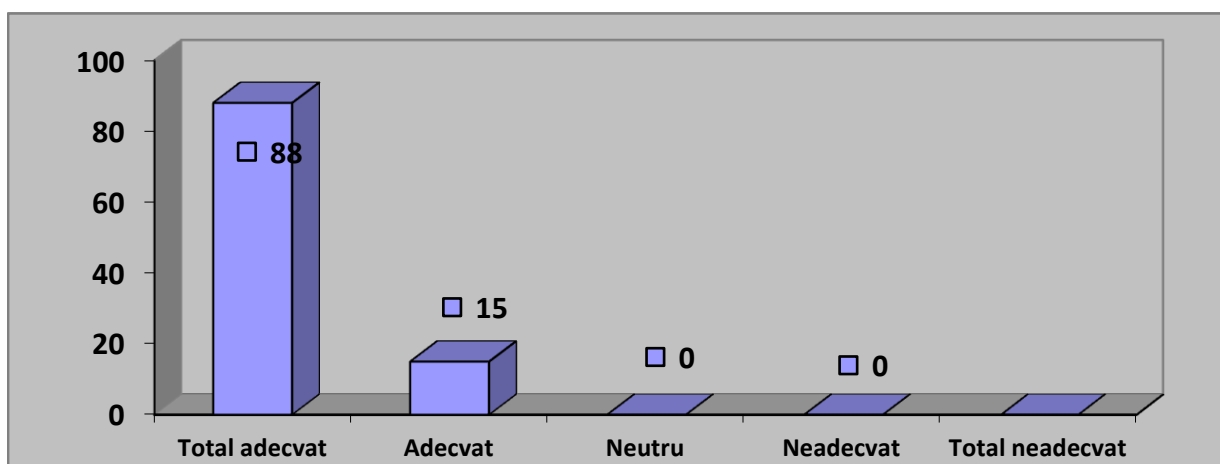
Densitatea informației



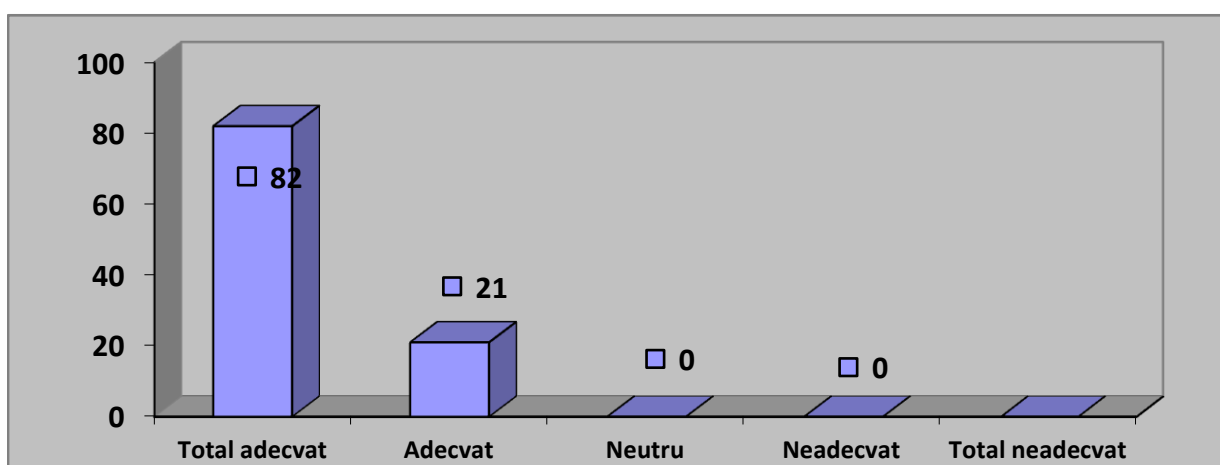
Coerența



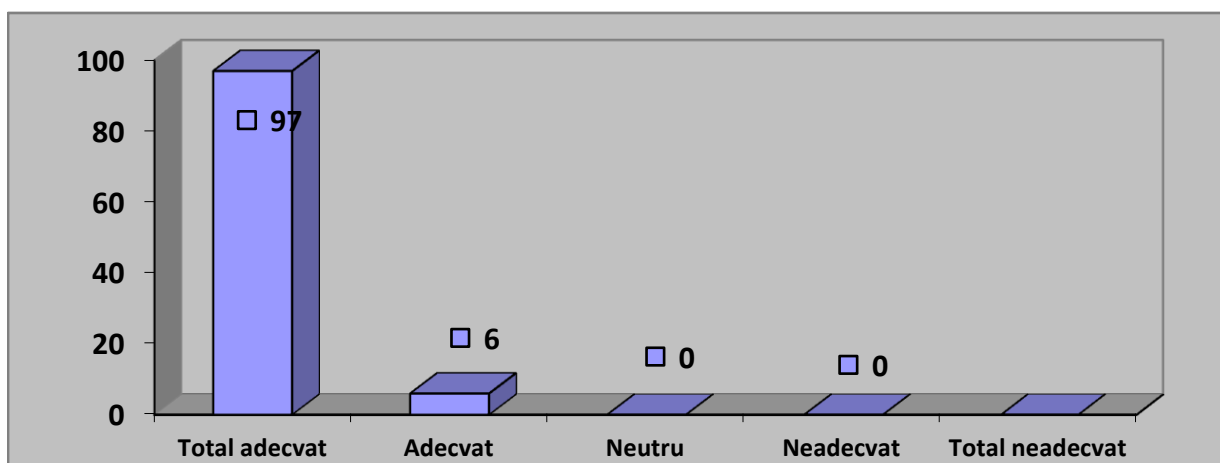
Perspectiva interdisciplinară



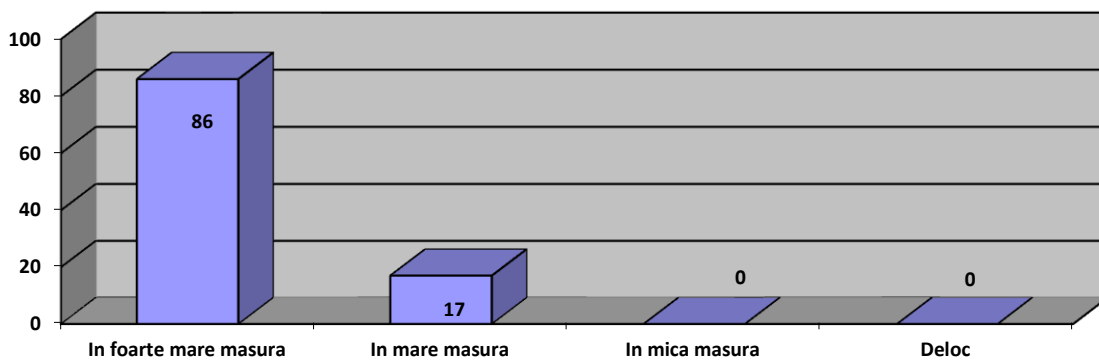
Calitatea limbajului



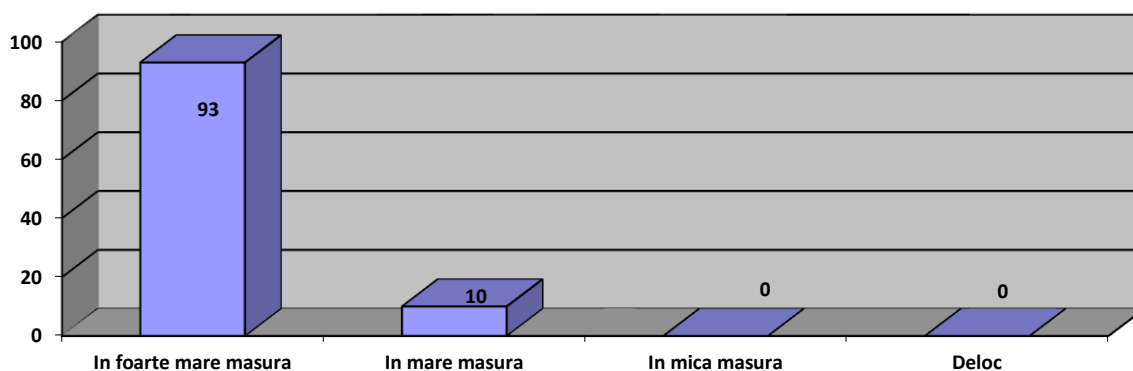
Relevanța aplicațiilor



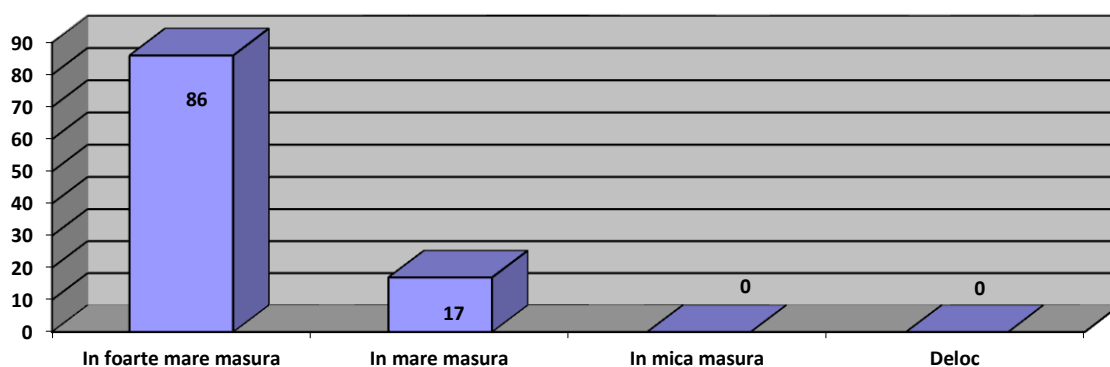
5. În ce măsură modalitatea de desfășurare a acestui program de formare a fost eficientă pentru tine ?



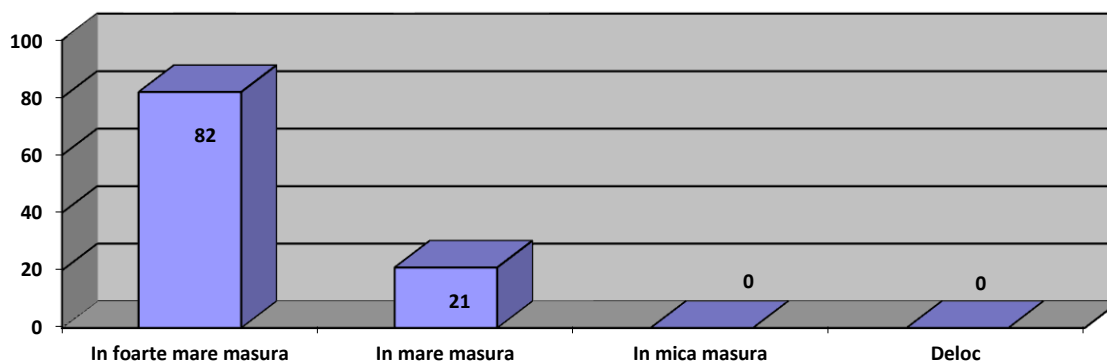
6. În ce măsură formatorii au folosit tehnici variate de formare (teme individuale, lucru în grup, discuții în plen, explicații, îndrumări teoretice și practice, întrebări etc.) ?



7. În ce măsură formatorii au conștientizat nevoile tale de formare și au intervenit rapid pentru a-ți asigura asistență ?



8. În ce măsură formatorii au asigurat feed-back imediat la răspunsurile/soluțiile/propunerile tale atât pe parcursul stagiilor de formare directă cât și la proiectele realizate în echipă sau individual?



Elevii au apreciat modalitatea de desfășurare a programul de formare ca fiind eficientă, au apreciat tehnicile variate de formare folosite de formatori (teme individuale, lucru în grup, discuții în plen, explicații, îndrumări teoretice și practice, întrebări etc.), au apreciat faptul că formatorul a conștientizat nevoile lor de formare și a intervenit rapid pentru a asigura asistență, că formatorul a asigurat feed-back imediat la răspunsurile/soluțiile/propunerile lor atât pe parcursul stagiilor de formare directă cât și la proiectele realizate în echipă sau individual.

În discuțiile cu elevii a reieșit faptul că aceștia au înțeles și si-au asumat principalele obiective ale proiectului “Pregătirea practică – primul pas către un loc de muncă”.

ANEXE

Numele si prenumele :

Clasa:

**CHESTIONAR DE NEVOI
adresat grupului țintă în proiect**

1. Până în prezent ai mai beneficiat de consiliere privind cunoașterea de sine?

Da Nu

2. Ți s-a întâmplat să iei decizii pe care apoi le-ai regretat?

Foarte des Des Rar Niciodată

3. Știi ce presupune adaptarea la schimbările de pe piața muncii?

Da Nu

4. Consideri important sprijinul acordat prin consiliere în vederea identificării propriilor interese profesionale și valori personale?

Da Nu

5. Cunoști care este rolul ce ți s-ar potrivi cel mai bine într-o echipă?

Da Nu

6. Cunoști care sunt abilitățile care te-ar putea ajuta să te integrezi mai ușor pe piața muncii?

Da Nu

7. Ai trecut prin situații neplăcute determinate de dificultăți în comunicare?

Da Nu

8. Ai participat până în prezent la cursuri la care s-a discutat despre caracter și/sau stima de sine?

Da Nu

9. Vrei să știi mai multe despre abilități și aptitudini transferabile?

Da Nu

10. Ai mai participat la proiecte ?

Da Nu

CHESTIONAR DE AȘTEPTĂRI
adresat grupului țintă în proiect
pentru cursul MANAGEMENTUL CARIEREI
septembrie 2013

Pentru a optimiza *Cursul Managementul carierei* la care vei participa în perioada martie-mai 2013, în cadrul proiectului POSDRU “PREGĂTIREA PRACTICĂ-PRIMUL PAS SPRE UN LOC DE MUNCĂ”, te rugăm să răspunzi sincer la următoarele întrebări încercuind varianta dorită.

1. Ce așteptări ai de la acest curs ?

	1 În foarte mică măsură	2 În mică măsură	3 Nici în mică măsură, nici în mare măsură	4 în mare măsură	5 În foarte mare măsură
Să fie interactiv					
Să aducă noutate sub aspect tematic					
Să aducă noutate sub aspectul organizării					
Să fie dinamic					
Să fie util					
Să fie plăcut					
Să fie interesant					
Să ofere multe informații					
Să ofere timp de reflecție					
Să valorizeze cunoștințele/experiențele anterioarele cursanților					
Alte.....					
Alte.....					

2. Cete-ar motiva să participi la acest curs?

	1 În foarte mică măsură	2 În mică măsură	3 Nici în mică măsură, nici în mare măsură	4 în mare măsură	5 În foarte mare măsură
Claritatea cerințelor formulate de formator în timpul activităților/ prezentarea noțiunilor pe înțelesul tău					
Îndrumarea din partea formatorului					
Independență în timpul activităților					

Șansa de a participa activ/de implicare					
Să vorbească mai mult formatorul					
Să vorbească mai mult elevii					
Aplicații practice					
Altele.....					
Altele.....					

3. În ce măsură te caracterizează următoarele aspecte ale personalității?

	1 În foarte mică măsură	2 În mică măsură	3 Nici în mică măsură, nici în mare măsură	4 în mare măsură	5 În foarte mare măsură
Perseverența (dorița de a munci la o sarcină până este îndeplinită)					
Autonomia în exprimarea opiniilor					
Preferința pentru activități practice					
Preferința pentru activități teoretice					
Curiozitatea de a căuta informații noi					
Preferința pentru memorarea cunoștințelor					
Atitudinea pozitivă față de materialul de învățat					
Mobilizarea efortului în vederea aplicării și transferului de informații					
Preferința pentru activități desfășurate în afara clasei					
Altele.....					

CHESTIONAR EVALUARE

octombrie 2013

În calitate de beneficiar direct al *Cursul Managementul carierei* la care ai participat în cadrul proiectului POSDRU “PREGĂTIREA PRACTICĂ-PRIMUL PAS SPRE UN LOC DE MUNCĂ”, finanțat prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane, te rugăm să-ți exprimi părerea privind calitatea acestui program de formare. În acest sens, te rugăm să citești cu atenție întrebările și să răspunzi sincer la fiecare, asigurându-te de anonimatul completării chestionarului. Răspunsurile tale sunt extrem de utile pentru bunul mers al proiectului și pentru evaluarea activității echipei de implementare a proiectului.

2. În ce măsură programul de formare a răspuns nevoilor tale de dezvoltare profesională?

- În foarte mare măsură În mare măsură În mică măsură Deloc

Argumentează dacă dorești:

2. În ce măsură modalitatea de organizare a acestui program de formare a corespuns așteptărilor tale ?

- În foarte mare măsură În mare măsură În mică măsură Deloc

3. În ce măsură resursele (spații, echipamente, materiale) au fost adecvat utilizate?

- În foarte mare măsură În mare măsură În mică măsură Deloc

5. Cum apreciezi calitatea conținutului temelor parcurse? Te rugăm să-ți exprimi opinia prin încercuirea cifrei care corespunde cel mai bine părerii pe care o ai în ceea ce privește criteriile prezentate în continuare:

5.1. valoarea științifică (acuratețe, esențialitate, actualitate)

Total adecvat					Total neadecvat
5	4	3	2	1	

5.2. relevanța pentru obiectivele stabilite

Total adecvat					Total neadecvat
5	4	3	2	1	

5.3. densitatea informației

Total adecvat					Total neadecvat
5	4	3	2	1	

5.4. coerența

Total adecvat

Total neadecvat

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

5.5. perspectiva interdisciplinară

Total adecvat

Total neadecvat

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

5.6. calitatea limbajului: accesibilitate, claritate

Total adecvat

Total neadecvat

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

5.7. relevanța aplicațiilor pentru obiectivele proiectate

Total adecvat

Total neadecvat

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

5. În ce măsură modalitatea de desfășurare a acestui program de formare a fost eficientă pentru tine ?

În foarte mare măsură În mare măsură În mică măsură Deloc

6. În ce măsură formatorii au folosit tehnici variate de formare (teme individuale, lucru în grup, discuții în plen, explicații, îndrumări teoretice și practice, întrebări etc.) ?

În foarte mare măsură În mare măsură În mică măsură Deloc

7. În ce măsură formatorii au conștientizat nevoile tale de formare și au intervenit rapid pentru a-ți asigura asistența ?

În foarte mare măsură În mare măsură În mică măsură Deloc

8. În ce măsură formatorii au asigurat feed-back imediat la răspunsurile/soluțiile/proponerile tale atât pe parcursul stagiilor de formare directă cât și la proiectele realizate în echipă sau individual?

În foarte mare măsură În mare măsură În mică măsură Deloc

Îți mulțumim pentru timpul acordat!
Părerea ta este foarte importantă pentru noi!
Echipa de implementare a proiectului